



# Polityka Jakości

Mamy świadomość, że długofalowy rozwój BLACH-DOM Spółka z o.o. może nastąpić jedynie poprzez zapewnienie wysokiej jakości produkowanych wyrobów oraz świadczonych usług. W związku z tym oferować będziemy tylko takie wyroby i usługi, które spełniają wymagania obowiązujących nas dyrektyw europejskich, ustawy o wyrobach budowlanych oraz klientów.

Dbając o spełnienie wymagań i oczekiwań klientów oraz o ich zadowolenie z dostarczanych przez nas wyrobów i usług, pragniemy budować wizerunek naszej firmy jako wiarygodnego i rzetelnego partnera handlowego oraz utrwać w opinii publicznej znak firmowy jako gwaranta najwyższej jakości i solidności. W tym celu wdrożyliśmy i w sposób ciągły doskonalimy system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy **PN-EN ISO 9001:2009**

Naszymi celami są:

- obserwacja rynku oraz ciągłe poszerzanie asortymentu oferowanych produktów w oparciu o badania marketingowe oraz potrzeby i propozycje zgłaszane przez naszych klientów,
- przestrzeganie dyrektyw europejskich, norm, przepisów i regulacji prawnych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
- kierowanie się rzetelnością i poczuciem odpowiedzialności we współpracy z klientami oraz przyjmowanie zadowolenie klienta jako najwyższe kryterium jakości naszych wyrobów i usług,
- partnerska współpraca oraz korzystanie tylko z kwalifikowanych dostawców dostarczających materiały do produkcji, produkty handlowe i usługi o wymaganej jakości,
- wdrażanie przy produkcji nowoczesnych rozwiązań technologicznych oraz ekonomicznie uzasadnionego postępu,
- nieustanne podnoszenie kwalifikacji całego zespołu pracowniczego oraz włączenie go w ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- dążenie do unikania błędów w naszej działalności i ich konsekwentne usuwanie poprzez korygowanie i zapobieganie.

Polityka jakości znana jest wszystkim pracownikom firmy, a identyfikacja z wartościami, zasadami i celami jakościowymi tworzy podstawę do doskonalenia działania systemu zarządzania jakością, a tym samym całej naszej firmy.

Zarząd BLACH-DOM Spółka z o.o. zobowiązuje się kierować odpowiednie środki na rozwój i doskonalenie systemu.

Wydanie 2

Białka dn.24.09.2009

Prezes Zarządu